



Startup innovativa iscritta nella sezione speciale
del registro delle imprese

TAKEOFF srl per i Siti Web

Takeoffstartup.com e Startupinnovative.org

Introduzione

TakeOFF srl si impegna a tutelare la privacy degli utenti e si dichiara responsabile della sicurezza dei dati dei clienti. Saremo chiari e trasparenti sulle informazioni che raccogliamo e cosa faremo con tali informazioni.

Questa informativa stabilisce quanto segue:

Quali dati personali dell'utente vengono raccolti e trattati in relazione al rapporto con noi come cliente e attraverso l'utilizzo del nostro sito web, delle applicazioni per cellulare e dei servizi online:

- Dove otteniamo i dati;
- Cosa facciamo con tali dati;
- Come memorizziamo i dati;
- A chi trasferiamo/divulghiamo tali dati;
- Come trattiamo i tuoi diritti di protezione dei dati;
- E come rispettiamo le norme sulla protezione dei dati.

Tutti i dati personali sono raccolti e trattati nel rispetto delle leggi italiane e dell'UE sulla tutela dei dati.

Titolare del trattamento

Takeoff srl è una società iscritta nel registro delle imprese in Italia, con numero di registrazione MI - 2097975 e sede legale in Piazza del Duomo 16 - Milano

Cosa sono e quali dati raccogliamo

Per dati personali si intendono tutte le informazioni relative all'utente che ci consentono di identificarlo, come il nome, il cognome, i recapiti, il numero di Codice fiscale, i dettagli di pagamento e le informazioni sul suo accesso al nostro sito web.

Ad ogni modo, e per qualità e trasparenza che da sempre ci distingue, tratteremo tutti i dati raccolti, di qualsiasi persona o fornitore

Possiamo raccogliere dati personali quando:

- 1) Lascia un Contatto sui nostri siti web takeoffstartup.com e startupinnovative.org
- 2) Scrive a mezzo posta ordinaria e viene inserito nei nostri sistemi telematici
- 3) Telefona presso le nostre sedi

In qualsiasi di questi casi, sarà sempre ben chiaro e visibile, o ben scandito e ripetuto a voce, quali dati raccogliamo, e quali saranno le modalità di trattamento sono

Sede Legale in Milano, piazza del Duomo n. 16

Sedi secondarie:

Roma, Genova, Parma, Perugia, Bergamo, Bari, Catania, Catanzaro, Agrigento

CF e P.IVA 09534430963 - Numero REA MI - 2097975

Indirizzo PEC - take-offsrlls@pec.it - info@takeoffstartup.com

www.takeoffstartup.com – www.startupinnovative.org – www.innovationday.cloud



Startup innovativa iscritta nella sezione speciale
del registro delle imprese

Nello specifico, potremmo raccogliere le seguenti categorie di informazioni:

- a. Nome, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, numero di telefono;
- b. Informazioni sull'utilizzo del nostro sito web e/o dell'app;
- c. Comunicazioni scambiate con noi o indirizzate a noi tramite lettere, e-mail, servizio di chat, telefonate e social media.

Cosa Facciamo con I Dati Raccolti

I dati dell'utente possono essere utilizzati per i seguenti scopi:

- a. **Fornire i prodotti e servizi richiesti:** utilizziamo le informazioni fornite dall'utente per espletare i servizi richiesti dal modulo contatti appositamente compilato, o derivanti dalla compilazione di un form, o dalla registrazione nella nostra area clienti;
- b. **Contattare l'utente in caso di comunicazioni** sui servizi che ha richiesto. Queste comunicazioni non hanno finalità di marketing e non possono essere disattivate;
- c. **Finalità amministrative o legali:** utilizziamo i dati raccolti per analisi statistiche e di marketing, test di sistemi, sondaggi relativi ai clienti, manutenzione e sviluppo. Potremmo eseguire la profilazione dei dati in base alle informazioni che raccogliamo al fine di utilizzarli in analisi statistiche e di marketing. Qualsiasi attività di profilazione verrà eseguita solo previo consenso dell'utente e compiendo ogni sforzo per garantire che tutti i dati su cui si basa siano accurati. Fornendo qualsiasi dato personale l'utente accetta esplicitamente che potremmo utilizzarli per svolgere attività di profilazione in conformità con la presente Informativa sulla privacy;
- d. **Comunicazioni con il servizio clienti:** utilizziamo i dati dell'utente per gestire il nostro rapporto come nostro cliente e per migliorare i nostri servizi e migliorare l'esperienza dell'utente con noi;
- e. **Fornire servizi su misura:** utilizziamo i dati dell'utente per fornire informazioni che riteniamo di interesse, per personalizzare i servizi che offriamo, per invitarli ad eventi e concorsi organizzati da noi da noi o da nostri partner;
- f. **Marketing:** di volta in volta contatteremo l'utente con informazioni relative alle promozioni e ai prodotti accessori tramite comunicazioni elettroniche. Tuttavia, si avrà la possibilità di accettare o meno di ricevere tali comunicazioni indicando la preferenza in fase registrazione o di richiesta contatto. La possibilità di indicare che non si desidera più ricevere comunicazioni, sarà fornita in ogni comunicazione elettronica che invieremo.

Tratteremo i dati personali dell'utente solo se abbiamo una base legale per farlo. La base legale dipenderà dai motivi per i quali abbiamo raccolto e dobbiamo utilizzare i dati personali dell'utente.

Sede Legale in Milano, piazza del Duomo n. 16

Sedi secondarie:

Roma, Genova, Parma, Perugia, Bergamo, Bari, Catania, Catanzaro, Agrigento

CF e P.IVA 09534430963 - Numero REA MI - 2097975

Indirizzo PEC - take-offsrts@pec.it - info@takeoffstartup.com

www.takeoffstartup.com – www.startupinnovative.org – www.innovationday.cloud



Startup innovativa iscritta nella sezione speciale
del registro delle imprese

Nella maggior parte dei casi dovremo trattare i dati personali per poter inviare a mezzo corriere un invito ad un evento o ad un concorso, stipulare il contratto di trasporto con i corrieri per la consegna dei inviti o accrediti a eventi e concorsi, ed adempiere il relativo contratto di trasporto. Potremmo anche trattare i dati personali dell'utente per il seguente motivo:

- L'utente ha acconsentito all'utilizzo dei propri dati personali (ad esempio, per finalità di marketing);

Dobbiamo inoltre prendere in considerazione i periodi per i quali potremmo aver bisogno di conservare i dati personali al fine di adempiere ai nostri obblighi di legge, o di esaminare reclami, richieste e difendere i nostri diritti legali in caso di richiesta di risarcimento o qualsiasi altra controversia.

Per la conservazione delle informazioni contenute nell'account TakeOFF srl dell'utente, si consulti la sezione seguente su <https://www.takeoffstartup.com/privacy/documentazione>

Nel momento in cui non avremo più bisogno dei dati personali dell'utente, li elimineremo o li distruggeremo in modo sicuro. Valuteremo inoltre se e come possiamo ridurre nel tempo i dati personali che utilizziamo e se possiamo rendere anonimi i dati personali dell'utente in modo che non possano più essere associati ad un persona fisica per identificarla, continuando di conseguenza all'uso di tali informazioni senza preavviso.

Trasferimento internazionale di dati

TakeOFF srl non trasferisce dati personali all'esterno dell'Europa o qualsiasi stato o paese non conforme al regolamento europeo GDPR.

Qualora TakeOFF dovesse farlo, utilizzerà i mezzi standard previsti dalla normativa comunitaria per legittimare i trasferimenti di dati al di fuori dello SEE.

Diritto alla Gestione dei Propri Dati

Tutti i dati raccolti al momento della registrazione (ove richiesto) Takeoff srl per i suoi sito Web takeoffstartup.com e startupinnovative.org saranno trattati in conformità con questa nota Informativa sulla privacy.

Comprendiamo l'importanza di adottare misure supplementari per proteggere la privacy e la sicurezza dei bambini. Di conseguenza, ai bambini sotto i 14 anni non sarà permesso di aprire un account sul sito Takeoffstartup.com e startupinnovative.org. Elimineremo qualsiasi account creato da un minore di 14 anni, non appena ne verremo a conoscenza.

Un utente registrato, potrà collegarsi e accedere alla sua area personale.

Sede Legale in Milano, piazza del Duomo n. 16

Sedi secondarie:

Roma, Genova, Parma, Perugia, Bergamo, Bari, Catania, Catanzaro, Agrigento

CF e P.IVA 09534430963 - Numero REA MI - 2097975

Indirizzo PEC - take-offsrts@pec.it - info@takeoffstartup.com

www.takeoffstartup.com – www.startupinnovative.org – www.innovationday.cloud



Startup innovativa iscritta nella sezione speciale
del registro delle imprese

Si potrà lasciare aperta la connessione all'account selezionando la casella "Resta connesso". Questa opzione vale solo per il computer/dispositivo e il browser in uso quando si seleziona la casella.

Se non si desidera rimanere connessi su un particolare browser, è sufficiente uscire dall' area personale su quel browser.

Quando il nostro utilizzo dei dati personali si basa sul consenso da parte dell'utente, l'utente ha la possibilità di revocare il consenso al nostro trattamento e cancellare i propri dati personali in qualsiasi momento, cliccando sui pulsanti "Elimina" presenti nella sua area personale.

Manteniamo le informazioni personali nell'area clienti finché l'account sarà attivo. Alla sua disattivazione, sia da parte dell'utente che non, tutti i dati saranno distrutti, e verrà data comunicazione a mezzo email ad ogni utente.

Cookie e tracciamento del sito

Questo sito utilizza i cookie per permetterci di migliorare il nostro servizio e offrire all'utente alcune funzionalità utili (politica sui cookie disponibile su <https://www.takeoffstartup.com/privacy/documentazione>). Questo può includere i cookie dei media e partner pubblicitari che vengono memorizzati dal computer o dal dispositivo quando si visita il nostro sito web o l'app. Si prega di visitare i siti web dei nostri partner per informazioni sulla loro politica sui cookie e sulla privacy.

I cookie sono piccoli file di testo che vengono trasferiti sul disco rigido del computer tramite il browser web per consentirci di riconoscere il browser dell'utente e ci aiutano a monitorare i visitatori del nostro sito, consentendoci così di comprendere meglio i prodotti e servizi che saranno più adatti agli utenti. Un cookie contiene le informazioni di contatto e le informazioni utili per consentire di identificare il computer quando si visita il nostro sito con lo scopo di aiutare l'utente a effettuare la prenotazione. La maggior parte dei browser web accetta automaticamente i cookie, ma, se lo si desidera, è possibile modificare queste impostazioni del browser accettando, rifiutando ed eliminando i cookie. Il menu "aiuto" della barra degli strumenti sulla maggior parte dei browser spiega come evitare che il browser accetti nuovi cookie, come fare in modo che il browser notifichi quando si riceve un nuovo cookie o come disabilitare completamente i cookie. Se si sceglie di modificare queste impostazioni, è possibile che determinate funzioni e funzionalità non operino come previsto. I cookie utilizzati non rilevano le informazioni contenute sul computer.

Per ulteriori informazioni sui cookie e su come evitare che il browser li accetti, visitare il seguente sito web: <http://www.allaboutcookies.org>.

Sede Legale in Milano, piazza del Duomo n. 16

Sedi secondarie:

Roma, Genova, Parma, Perugia, Bergamo, Bari, Catania, Catanzaro, Agrigento

CF e P.IVA 09534430963 - Numero REA MI - 2097975

Indirizzo PEC - take-offsrts@pec.it - info@takeoffstartup.com

www.takeoffstartup.com – www.startupinnovative.org – www.innovationday.cloud



Startup innovativa iscritta nella sezione speciale
del registro delle imprese

Utilizziamo un software specifico per monitorare il traffico e l'utilizzo del sito, allo scopo di migliorare lo sviluppo del design e il layout dei siti web. Questo software non ci permette di raccogliere dati personali degli utenti.

Responsabile della protezione dei dati

Nonostante la legge non impone un DOP (Data Protection Officer) ad aziende come la nostra, abbiamo ugualmente nominato un responsabile della protezione dei dati per verificare la conformità a questa informativa.

TakeOff si impegna inoltre a tenere un Registro del Trattamento Dati con tutte le azioni svolte a tutela dei dati trattati, nel pieno rispetto della legge, altresì facilitando l'autorità giudiziaria in caso di controlli e verifiche.

Diritti e Modalità di Reclamo per gli Utenti

L'utente ha il diritto di presentare un reclamo in qualsiasi momento all'autorità di vigilanza. Il garante per la protezione dei dati (GARANTE PRIVACY ITALIA) è l'autorità di vigilanza responsabile della protezione dei dati per TakeOff srl

Diritti di protezione dei dati

In determinate circostanze, per legge si ha il diritto di:

- **Richiedere se possediamo informazioni personali** sull'utente e, in tal caso, quali siano tali informazioni e perché le trattiamo/utilizziamo.
- **Richiedere l'accesso alle proprie informazioni personali** (comunemente nota come "richiesta di accesso ai dati"). Ciò consente di ricevere una copia delle informazioni personali dell'utente in nostro possesso e di controllarne la corretta elaborazione.
- **Richiedere la correzione delle informazioni personali** dell'utente in nostro possesso. Ciò consente all'utente di correggere qualsiasi informazione incompleta o inaccurata.
- **Richiedere la cancellazione delle proprie informazioni personali.** Ciò consente di chiederci di eliminare o rimuovere le informazioni personali laddove non ci siano validi motivi per continuare a elaborarle. L'utente ha anche il diritto di chiederci di eliminare o rimuovere le proprie informazioni personali nel caso in cui abbia esercitato il proprio diritto di opporsi al trattamento (vedi sotto).
- **Opporsi al trattamento dei propri dati personali** in cui si invochi un interesse legittimo (o di terzi) e ci siano elementi relativi ad una situazione specifica personale che spingano a opporsi al trattamento. L'utente ha anche il diritto di opporsi al trattamento laddove le proprie informazioni personali siano utilizzate per scopi di marketing diretto.

Sede Legale in Milano, piazza del Duomo n. 16

Sedi secondarie:

Roma, Genova, Parma, Perugia, Bergamo, Bari, Catania, Catanzaro, Agrigento

CF e P.IVA 09534430963 - Numero REA MI - 2097975

Indirizzo PEC - take-offsrlls@pec.it - info@takeoffstartup.com

www.takeoffstartup.com – www.startupinnovative.org – www.innovationday.cloud



Startup innovativa iscritta nella sezione speciale
del registro delle imprese

- **Opporsi al processo decisionale automatizzato**, inclusa la profilazione, che non deve essere soggetta ad alcun processo decisionale automatico da parte nostra attraverso l'utilizzo delle informazioni personali o la profilazione dell'utente.
- **Richiedere la limitazione del trattamento delle proprie informazioni personali**. Ciò consente di chiederci di sospendere il trattamento dei propri dati personali, ad esempio se si desidera verificarne l'accuratezza o le ragioni.
- **Richiedere il trasferimento delle proprie informazioni personali** in forma elettronica e strutturata all'utente o a un'altra parte (comunemente noto come diritto alla "portabilità dei dati"). Ciò consente di prelevare i propri dati in nostro possesso in un formato utilizzabile elettronicamente e di trasferirli a un'altra parte in un formato utilizzabile elettronicamente.
- **Revoca del consenso**. Nelle limitate circostanze in cui si potrebbe aver fornito il consenso alla raccolta, al trattamento e al trasferimento delle proprie informazioni personali per uno scopo specifico, si ha il diritto di revocarlo per tale trattamento specifico in qualsiasi momento. Una volta ricevuta la notifica di revoca del consenso, non elaboreremo più le informazioni dell'utente per lo scopo o le finalità originariamente concordate, se non in base a un altro fondamento legittimo.

Se si desidera esercitare uno di questi diritti, si prega di inviare email alla casella PEC take-offsrsls@pec.it, o contattare il nostro DPO per posta all'indirizzo dpo@Takeoffstartup.com. Non si dovrà sostenere alcun costo per accedere alle proprie informazioni personali (o per esercitare uno degli altri diritti). Tuttavia, se la richiesta di accesso è chiaramente infondata o eccessiva potremmo rifiutarci di soddisfare la richiesta in tali circostanze.

Potremmo aver bisogno di richiedere informazioni specifiche da parte dell'utente, che ci aiutino a confermarne l'identità e a garantirne il diritto di accesso alle informazioni (o a esercitare uno qualsiasi degli altri diritti). Si tratta di un'altra misura di sicurezza idonea a garantire che le informazioni personali non vengano divulgate a persone che non hanno il diritto di riceverle.

Modifiche all'informativa sulla privacy

La nostra Informativa sulla privacy può cambiare di tanto in tanto e qualsiasi modifica sarà comunicata all'utente tramite un'email o un avviso sul nostro sito web.

Sede Legale in Milano, piazza del Duomo n. 16

Sedi secondarie:

Roma, Genova, Parma, Perugia, Bergamo, Bari, Catania, Catanzaro, Agrigento

CF e P.IVA 09534430963 - Numero REA MI - 2097975

Indirizzo PEC - take-offsrsls@pec.it - info@takeoffstartup.com

www.takeoffstartup.com – www.startupinnovative.org – www.innovationday.cloud